

УТВЕРЖДАЮ

Глава Кадошкинского
муниципального района Республики Мордовии
А.В. Чаткин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок»

Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных	1.Актуализация информации доступной на официальном сайте организации. 2.Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ (на сайте, на информационном стенде) 3. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО	В течение 2023г.	Лимасова Л.В. заведующий	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на	В течение 2023г.

ресурсах, ее содержанию и порядку (балл – 27)				сайте	
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (балл - 27)	1.Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. 2.Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Январь 2023г.	Абрамова Н.В., старший воспитатель		Январь 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации условий для предоставления услуг (балл – 24)	Провести мероприятия по улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ: -материально техническое обеспечение ДОУ, - работа по благоустройству территории ДОУ, - косметический ремонт в зданиях ДОУ, -контроль за качеством питания воспитанников, соблюдение санитарных норм и правил при осуществлении образовательной деятельности	До 31.12.2023г. Постоянно До 01.08.2023 Постоянно	Лимасова Л.В., заведующий Абрамова Н.В. старший воспитатель Радаева С.Е., завхоз Кузнецова С.В., завхоз		
2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (балл - 27)	Информирование родителей (законных представителей) об услугах предоставления комфортности через сайт школы, СМИ.	Постоянно	Лимасова Л.В., заведующий Абрамова Н.В. старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (балл - 6)	1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней т.д.)	По мере финансирования	Лимасова Л.В. заведующий Радаева С.Е., завхоз Кузнецова С.В., завхоз	По мере поступления денежных средств
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (балл - 16)	1. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами, 2. Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья	В течение учебного года 2022 – 2023 г.	Лимасова Л.В. заведующий Абрамова Н.В. старший воспитатель	В течение учебного года 2022 – 2023 г.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (балл - 0)	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. 2. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. 3. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	В течение 2023г.	Лимасова Л.В. заведующий Абрамова Н.В. старший воспитатель	В течение 2023г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

Толка